

Правила валидации заявок

1

В Поточе вы оплачиваете заявки и звонки только от тех пользователей, кто заинтересован в ваших услугах.

Вы контролируете список заявок и звонков, за которые будете платить. Для этого в личном кабинете необходимо проставить статус у каждой заявки и звонка.

Также оценить качество поступившего звонка вы можете сразу после разговора, нажав 1 — если звонок качественный, 2 — если звонок некачественный. Этот статус будет отражен в вашем личном кабинете в Поточе автоматически.

2

Проставить статус у заявки или звонка, поступивших к вам через Поток, вы можете в течение одних суток, после чего статус поменяется автоматически на «Принят системой». Оспорить автоматическое принятие заявки или звонка невозможно.

Качественной считается заявка или звонок, если пользователь обратился к вам за предоставлением товара или услуги, указанным в вашем предложении в Поточе.

3

Причины, по которым заявка или звонок могут быть отклонены как некачественные:

1. Номер не существует. Если вы минимум трижды попытались связаться по телефону из заявки, и каждый раз было сообщение о том, что номер не существует, то заявка не считается качественной.

2. Невозможно дозвониться. Если вы минимум трижды попытались связаться по телефону из заявки, и каждый раз не было ответа, то заявка не считается качественной.

**Отвечайте на заявку максимум за 30 минут.
Тогда вероятность ответа на звонок будет максимальной.**

3. Пользователь не оставлял заявку. Если вы дозвонились, но пользователь сказал, что не интересовался вашими услугами.

4. Клиент заинтересован в другой услуге или товаре. Только в том случае, если услуга или товар, которую запрашивает пользователь, не указана в списке, который вы сформировали при создании предложения в Поток. Если пользователь интересуется услугой, которая указана в вашем предложении, то заявка считается качественной. Например, если у вас написано, что вы производите песок, и пользователь заинтересовался конкретным цветом или фактурой песка, то заявка считается качественной.

5. Пользователь хочет узнать о том, как устроен ваш бизнес или интересуется другой информацией, которая не имеет отношения к приобретению ваших услуг. В таком случае заявка или звонок признаются некачественными.

Если вы отклонили поступивший заявку или звонок, наши модераторы проверят это и свяжутся с вами в случае возникновения вопросов.

4

Причины, по которым отклонение может быть оспорено модератором:

1. Номер существует. Модератор подтвердил существование номера.

Попробуйте связаться еще раз по номеру из заявки.

2. Пользователь ответил на звонок. Вероятно, вы не попробовали связаться минимум трижды по указанному номеру телефона. Попробуйте еще раз.

3. Пользователь заинтересован в услуге или товаре. Запись разговора это подтверждает. Соответственно, услуга или товар, в которой заинтересован пользователь, указана в вашем предложении. В случае, если вы не можете обеспечить товар или услугу, которая указана в вашем предложении, заявка признается качественной.

4. Заявка соответствует правилам системы — пользователь интересовался услугами, которые вы указали в своем предложении в Потоке.

Если у вас возникнут вопросы, свяжитесь с нашей Службой поддержки клиентов.